

## **Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad se suscribe en la persona física: Fernando Regalado Hernández, con nombre comercial GRÚAS REGA, con domicilio en: Calle Bilbao #914, Colonia Valles de linda vista, C.P 67125, Guadalupe, Nuevo León, en cumplimiento con la ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y se presenta como responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporciona.

Los datos personales que usted nos ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos han sido recabados y serán tratados, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la ley.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

La información solicitada a nuestros clientes es únicamente con fines de otorgamiento de servicio de Grúas o Asistencia Vial. Ya sea Particular o por Alguna Asistencia.

Adicionalmente sus datos personales pueden ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios.
  - Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporciona mediante los formularios del sitio web.
  - informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el/los contratado(s) o adquirido(s) por el cliente.
  - Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio web de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

## **Datos personales que recabamos a través de otras fuentes**

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Los datos que se levantan son por medio telefónico
- Compartir Datos con Terceros

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la ley federal de protección de Datos personales en Posesión de los particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

## **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación de su ofrecimiento de nuestros servicios o productos, Las modificaciones estarán disponibles al público mediante

(i) En nuestra página de internet sección aviso de privacidad

## **Derechos ARCO**

Para poder ejercer sus derechos ARCO, le invitamos a ingresar en el apartado “derechos ARCO” de nuestro sitio web, donde encontrara un sencillo formulario para hacer su solicitud de acuerdo a los derechos que desea ejercer:

## **Que son los derechos ARCO**

Conforme a la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a GRÚAS REGA., para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley, para ello es necesario que realice su petición en la dirección electrónica que proporcionamos y en un plazo máximo de 15 días

atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje de correo electrónico o el medio que nos indique.

Responsable de la privacidad Erick Guillermo Regalado Hernández:

“Si tiene alguna pregunta respecto al manejo de sus datos personales, puede comunicarse con nuestro departamento de Privacidad, nuestro número de teléfono es 81 18 54 64 03 y podemos ayudarle en un horario de 9:00 AM a 6:00 de lunes a viernes. “